

Collectif IAE 34

Rapport d'activités 2024



Les actions du Collectif IAE 34 sont soutenues par la DDETS de l'Hérault et le Conseil Départemental de l'Hérault.



Sommaire

Animer le réseau	Notre Collectif	5	L'Association
		5	Nos soutiens financiers
	Notre fonctionnement	7	Gouvernance
		7	Coordination
		8	Notre Bureau
	Représentativité du réseau	10	Représentativité du réseau
		10	Nos SIAE membres
		12	Les publics accompagnés
Communiquer & sensibiliser	Outils de communication	15	Plaquette achats responsables
		17	Réseaux sociaux
		19	Site Internet
	20	Vie de nos SIAE	
	Sensibilisation	22	Parcours +
		30	Présentation de l'IAE aux publics
		32	PEPSIae
Mutualiser les ressources	Mise en commun des moyens	39	
	Relation partenaires	41	Partenaires financeurs
		43	Partenaires IAE / ESS / Emploi
	Montée en compétences	44	
	Échanges de pratiques	45	
Accompagner les SIAE	Développement éco	47	Achats responsables
		47	Marchés publics
	Information	49	Veille
		50	V.I.P.
	Travaux thématiques	55	
	Perspectives	57	



Voeux du Collectif IAE 34 à la Comida [23/21/2024]

Animer

le réseau

Notre Collectif

L'association

Notre association, fondée en 2005, regroupe les Structures d'Insertion par l'Activité Économique qui souhaitent s'unir dans le Département de l'Hérault.

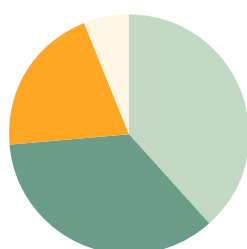
Ces structures partagent les valeurs fondamentales de notre association : la **lutte contre les discriminations**, la **protection de l'environnement** et la **solidarité** entre pairs.

Depuis 19 ans, le Collectif IAE 34 assure la représentation de ses membres sur le plan institutionnel et politique, tout en développant des actions visant à fournir un soutien opérationnel aux Structures IAE.

Ce rapport présente les initiatives mises en œuvre dans le cadre de nos missions.

Nos soutiens financiers

En 2024, les activités du Collectif IAE 34 ont pu être poursuivies grâce au soutien financier de l'État via la DDETS de l'Hérault, du Conseil Départemental de l'Hérault, ainsi qu'à l'engagement des structures adhérentes.



DDETS 34 - 16000 €

CD 34 - 15000 €

Adhésions - 9000 €

Prestations de service - 2500 €

Membres du Collectif IAE 34

Agriviva
APIJE Ganges
GAMMES - Ouverture
ATI-VERT
De la Terre à l'Assiette
Drôle de Pain
Ergos Montpellier
GECOH
IMEIF
Jardin du Caroux
Restos du Coeur
La Comida / L'Avitarelle
La Feuille d'Érable
La Ligue de L'enseignement
La Table de Cana
Mobileco
Mon Cuisinier
Pain et Partage
RLIse les Sablières
N'Insertion
Shake Mama

Membres du Conseil d'Administration

APIJE
EUREKA Intérim
Hygiène Dépôt
STEFI

Membres du Bureau

Régie de Territoire de Lunel
ERGOS Béziers
Le Passe Muraille
Croix-Rouge Insertion CAPDIFE
FOR.C.E.
GAMMES - ACI
Passerelles Synergies
Recycle & Vous

Notre fonctionnement

Gouvernance

Le Collectif IAE 34 est une association de loi 1901 dont la gouvernance repose sur trois instances : les Membres de l'association, le Conseil d'Administration et le Bureau.

Depuis l'Assemblée Générale de 2024 la répartition est la suivante : 36 SIAE sont **membres de l'association**, parmi elles, 12 membres composent le **Conseil d'Administration** dont 8 sont élus au **Bureau**.

Coordination

Notre chargée d'animation coordonne les missions **opérationnelles** de l'association. Au quotidien, ses activités sont pilotées par les membres du Bureau :

- ▷ Suivi des actions du réseau, réunions, actualités ;
- ▷ Animation des temps d'échange professionnels ;
- ▷ Maintien de la veille réglementaire ;
- ▷ Coordination des formations à mutualiser ;
- ▷ Rédaction des rapports et bilans d'activité ;
- ▷ Montage des dossiers pour le soutien financier du Collectif ;
- ▷ Entretien des liens de partenariat avec les organismes du territoire ;
- ▷ Proposition et développement d'actions opérationnelles ;
- ▷ Mise en image des actualités du Collectif et de ses Structures ;
- ▷ Conception des outils de communication (plaquettes, cartes de visite, carte de vœux numérique annuelle, site internet, fiches-action etc) ;
- ▷ Capitalisation des ressources informatives et expériences, diffusion d'informations, partage des outils ;
- ▷ Accueil, information et orientation des publics ;
- ▷ ...



Le Bureau - fonctions et délégations

Président - Régie d'Emplois et de Services du Pays de Lunel

Frédéric FONTON

Gestion globale & représentation politique générale :

- ▷ Gérer quotidiennement l'animation du réseau ;
- ▷ Valider les actions et les communications ;
- ▷ Suivre le volet financier en lien avec le trésorier ;
- ▷ Rencontrer les partenaires : financeurs, institutionnels, emploi...

Secrétaire - ERGOS

Karine DANGUY-HOTE

Supervision des écrits & Secteur Biterrois :

- ▷ Contrôler les écrits associatifs, Procès Verbaux
- ▷ Matérialiser le lien entre le Collectif et les interlocuteurs du secteur biterrois.

Vice-Présidente - Pôle IAE de Gammes

Sara ASSELIN

CDIAE - Partenariat DDETS & Conseil Départemental :

- ▷ Représenter les structures membres du Collectif au CDIAE ;
- ▷ Coordonner la transmission des décisions stratégiques aux membres ;
- ▷ Appui au pilotage des missions d'animation.

Membre du Bureau - La Fabr'Hic à Vélo

Fabrice BRUN

Vice-Président - Croix-Rouge Insertion CAPDIFE

Bertrand MUNICH

Partenariat avec Région Occitanie, la DREETS Occitanie, la CRESS Occitanie :

- ▷ Représenter le Collectif auprès des partenaires régionaux lors des AG, CA et réunions de travail ;
- ▷ Valider les décisions relatives à l'action PEPSIae.

Vice-Président - FOR.C.E.

Laurent MARTIN

Trésorier + référent formation :

- ▷ Gérer le budget avec le comptable et le Président ;
- ▷ Superviser la tenue des comptes ;
- ▷ Valider les dépenses ;
- ▷ Valider les budgets prévisionnels ;
- ▷ Mener les échanges avec les partenaires formation
- ▷ Représenter une ressource technique en matière d'ingénierie de formation.

Vice-Président - Le Passe Muraille

Pierre PLANCHERON

Développement et promotion :

- ▷ Valider les supports de communication ;
- ▷ Piloter l'événementiel.

Membre du Bureau - Passerelles Synergies

Xavier CHATELLIER

Les membres du Bureau partagent la représentation du Collectif auprès des partenaires institutionnels et opérationnels :

- ▷ DDETS de l'Hérault ;
- ▷ Conseil Départemental de l'Hérault ;
- ▷ France Travail ;
- ▷ Carif Oref ;
- ▷ COORACE ;
- ▷ GESS Groupement ;
- ▷ FACE Hérault ;
- ▷ Fédération des Acteurs de la Solidarité ;
- ▷ Fédération des Entreprises d'Insertion ;
- ▷ Mouvement des Régies ;
- ▷ OPCO ;
- ▷ Les porteurs de nouvelles actions IAE ;
- ▷ Etc ...

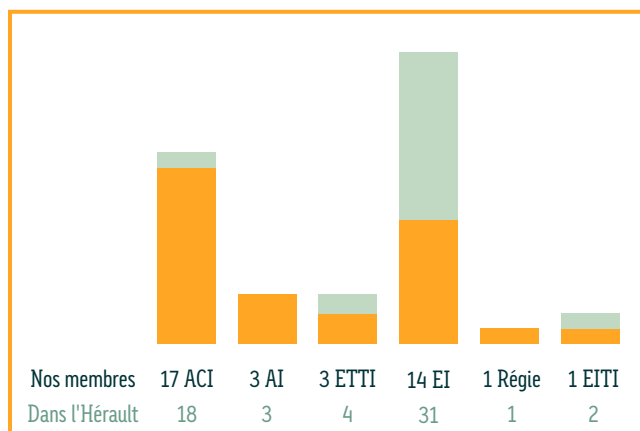


Assemblée Générale du Collectif IAE 34 à la Ressourcerie Coeur d'Hérault / GAMMES ACI [18/10/2024]

Représentativité du réseau

Notre Collectif dans le paysage

En 2025, notre réseau Départemental fédère **36** Structures de l'IAE et aspire à accroître ce nombre. Nos adhérents portent **62** actions dans le champ de l'IAE et accompagnent **80 %** des personnes en parcours d'insertion dans l'Hérault. Notre Collectif représente fidèlement le dispositif de l'IAE dans notre Département. Le volume et la diversité des activités menées par nos membres en témoignent.



Nos structures membres

Nom	Type SIAE	Secteur Géographique	Actions	Activités
Agriviva	EI	Hérault	1	Légumerie traditionnelle et bio
APIJE	AI + ACI	Est Hérault	2	AI - Services aux personnes et aux entreprises en mise à disposition de personnel ACI - Aide aux personnes dépendantes en EHPAD
L'Avitarelle - La Comida	ACI	Montpellier	1	Restauration collective, traiteur événementiel
Ati-Vert	EI	Vendres	1	Espaces verts
Croix-Rouge Insertion	ACI	Valros, Béziers, Montagnac, Clermont l'Hérault & Hérault	5	Maraichage bio, environnement & espaces verts, plateforme de logistique alimentaire, paniers Bio Hérault Solidaire
Drôle de Pain	EI	Montpellier	1	Boulangerie, traiteur snack
GAMMES - ACI	ACI	Montpellier, Saint André de Sangonis	5	Ressourceries : repassage, confection, mise sous plis, rénovation du bâtiment, menuiserie, plastification de livres...
ERGOS Montpellier	ETTI	Montpellier – Hérault	1	Travail Temporaire d'Insertion : missions BTP, tertiaire, autres activités
ERGOS Béziers	ETTI	Béziers – Hérault	1	Travail temporaire d'Insertion : missions BTP, tertiaire, autres activités
Eureka	ETTI	Clermont l'Hérault	1	Travail temporaire d'Insertion : missions BTP, tertiaire, autres activités
La Feuille d'Érable	EI	Montpellier, Béziers, Paulhan, Hérault	1	Désarchivage et collecte de papiers, cartons, DEEE, huiles, polystyrène, plastique, encombrants
FOR.C.E.	ACI	Hérault	4	Bâtiment, rénovation de patrimoine classé
GECOH	ACI	Cœur d'Hérault	1	Groupement d'EHPAD en Cœur d'Hérault
Hygie Sphere	EI	Montpellier, Béziers, Hérault	1	Entretien régulier ou spécifique, vitres, cuisines, médical nettoyage de locaux
Hygiène Dépôt	EI	Béziers, Montpellier - France entière	1	Négoce de produits d'entretien écologiques et spécifiques, vente en ligne et en boutique

Nos membres s'impliquent bénévolement dans la vie de l'association :

- ▷ Participation aux Assemblées Générales, Conseils d'Administration, réunions du Bureau ;
- ▷ Engagement dans les groupes de travail thématiques ;
- ▷ Remontée de données chiffrées ;
- ▷ Partage des observations de terrain ;
- ▷ Mise en commun des expertises, contacts ;
- ▷ Mobilisation pour porter la voix de l'IAE et intervention auprès des pouvoirs publics décideurs (élus et techniciens).

Nom	Type SIAE	Secteur Géographique	Actions	Activités
IMEIF	ACI	Montpellier	1	Aide aux personnes à la Maison de Retraite Protestante - en préparation aux métiers du sanitaire et social
Ligue de l'Enseignement	ACI	Roujan, Sète, Agde	4	Friperie solidaire, conception Web, formation Assistant de Vie aux Familles et Vente
Le Jardin du Caroux	ACI	Bédarieux	1	Marâichage - fruits et légumes de montagne
2025 Les Jardins de Cocagne Mirabeau	ACI	Fabrègues	1	Maraîchage Bio, paniers de légumes
Mobiléco	EI	Montpellier, Hérault	1	Vente et location longue durée de véhicules professionnels électriques, vélos électriques tous publics, livraison écologique
Mon Cuisinier	EI	Montpellier, Castelnau, Pérols, Hérault	1	Restaurant, traiteur
N'Insertion	EI	Montpellier – Sète	1	Nettoyage – collecte de déchets
GAMMES - Ouverture	AI	Montpellier	1	Services aux personnes et aux entreprises en mise à disposition de personnel
2025 OREA	ACI	Pignan	1	Rénovation, second-oeuvre bâtiment
Pain et Partage	EI	Montpellier, Hérault	1	Préparation et livraison de produits de boulangerie pour restaurants collectifs - ingrédients bio & circuits courts
Le Passe Muraille	ACI	Montpellier	3	Création de supports de communication, restaurant pédagogique, entretien du patrimoine
Passerelles Synergies	ACI	Hérault	7	Bâtiment / Artisanat bois, verre, fer, rénovation de bâtiments, restauration Collective
La Fabr'hic à vélo	ACI	Montpellier	1	Collecte, réparation et vente de vélos
RLIse les Sablières	ACI	Communauté de Communes de la Domitienne	2	Aide aux personnes en EHPAD, Agents de Maintenance des espaces publics
Régie de Territoire de Lunel	Régie de Territoire	Lunel	3	EI espaces naturels + ACI textile et ACI espaces naturels
Les Restos du Cœur	ACI	Villeneuve les Maguelone	1	Maraîchage raisonné
Shake Mama	EITI	Montpellier	1	Couveuse d'entreprises spécialisée dans la restauration
S.T.E.F.I.	AI	Béziers, Ouest Hérault	1	Services aux personnes et aux entreprises en mise à disposition de personnel
La Table de Cana	EI	Montpellier, Hérault	1	Restaurant, traiteur événementiel
De la terre à l'Assiette	EI	Montpellier	1	Restauration collective et restauration à l'assiette
Les Vélopolitains	EI	Montpellier	1	Vente de vélos électriques et traditionnels

Les publics recrutés, employés et accompagnés

* Données 2024 issues du document «Bilan de l'annexe financière - ASP»

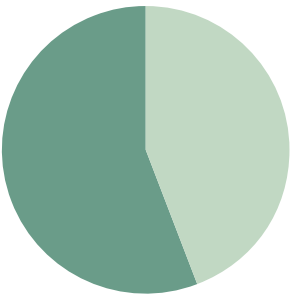
Voici quelques chiffres qui permettent d'appréhender la portée des action de nos SIAE en 2024.

3015 personnes

ont bénéficié au moins d'1 contrat d'insertion en 2024

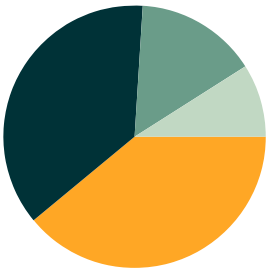
+ 125

Répartition femmes / hommes



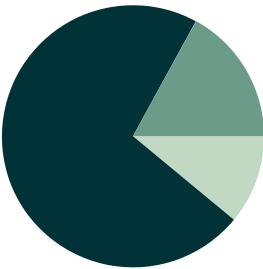
Hommes : 58,14 %
Femmes : 41,82 %

Niveau de qualification



< CAP 38,56 %
CAP - BEP 37,03 %
BAC 15,26 %
> BAC 9,15 %

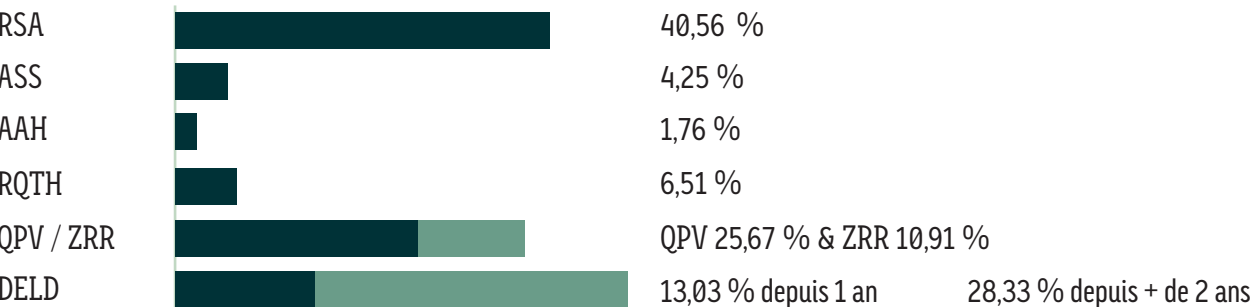
Répartition par âge



Plus de 50 ans 10,78 %
De 26 à 49 ans 72,27 %
Moins de 26 ans 16,95 %

+2,35

Situation à l'entrée



Durée moyenne des parcours dans les SIAE

ACI : 272 jours

AI : 246 jours

ETTI : 309 jours

EI : 373 jours

1639

actions effectuées pendant le
parcours d'insertion (PMSMP et
formations)

Au 31/12/2024 :

2079 personnes

poursuivent leur parcours d'insertion

&

936 personnes

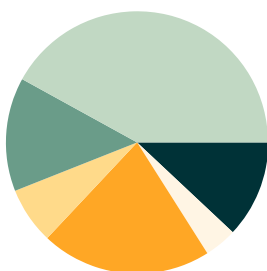
ont terminé leur parcours d'insertion

Résultats à la sortie de la SIAE

58,55 % des personnes accèdent à un emploi ou à une formation.

21
entreprises créées

+8



CDI & création d'entreprise	12,61 %
CDD de plus de 6 mois	4,17 %
CDD de moins de 6 mois et autres sorties positives	20,41 %
Embauche autre SIAE	7 %
Formation qualifiante	14,64 %
Autres sorties (dont chômage)	41,17 %

Travailler avec les Structures d'Insertion par l'Activité Économique

Les structures de l'IAE vous garantissent une prestation de qualité et vous permettent de renforcer vos engagements RSE !



06 95 36 13 20

Appelez-nous pour :

Connaître les adresses de nos magasins et de nos boutiques en ligne

Demander une prestation de service

Recruter du personnel

Proposer un stage

Anticiper la réponse à un marché public

Les actions du Collectif IAE 34 sont soutenues par



L'Insertion par l'Activité Économique

L'IAE est un dispositif d'inclusion complet qui sait s'adapter aux besoins sociaux et économiques des territoires, de leurs habitants et de leurs entreprises.

Il permet à des entreprises sociales d'aider des personnes qui rencontrent des difficultés d'accès au marché de l'emploi, malgré leur motivation et leurs compétences.

Objectifs



Qui sont les structures de l'IAE ?

L'IAE est mise en œuvre par des entreprises solidaires qui sont agréées par l'État.

Nos structures recrutent des publics en situation de précarité et les accompagnent vers l'emploi durable et la formation.

La Loi d'Orientation relative à la lutte contre les exclusions de 1998 et la Loi de cohésion sociale de 2005 sont à l'origine du dispositif.

Nos structures exercent une activité économique : commerce, prestations de service ou mise à disposition de personnel.

Nos domaines d'intervention :

- ✓ Communication
- ✓ Restauration & alimentation durable
- ✓ Bâtiment
- ✓ Transports et mobilité
- ✓ Gestion des déchets
- ✓ Ressourcerie
- ✓ Espaces naturels et environnement
- ✓ Nettoyage et entretien
- ✓ Aide aux personnes
- ✓ Services aux entreprises
- ✓ Mise à disposition de personnel

Les prestations de nos structures

Transports & mobilité durables

Collecte & reconditionnement de vélos

- ✓ La Fabr'Mic à Vélo
- ✓ Les Vélopolitains

Conseil en mobilité durable & solidaire

- ✓ APIJE
- ✓ Passerelles Synergies

Livraison écologique & logistique responsable

- ✓ Mobiléco

Espaces naturels

Entretien & création d'espaces verts

Préservation de l'environnement

Prévention des risques naturels

- ✓ Ati-Vert
- ✓ Croix-Rouge Insertion CAPDIFE
- ✓ Régie d'Emploi et de Services du Pays de Lunel

Gestion des déchets

Collecte & valorisation de mobilier et consommables professionnels

- ✓ La Feuille d'Érable
- ✓ GAMMES Convergences 34

Ressourceries : collecte & réemploi (mobilier, brocante, textile etc), confection bâche recyclée, plastification de documents, repassage et retouche textile (conciergerie), menuiserie, bâtiment

- ✓ GAMMES Convergences 34

Réemploi textile

- ✓ Régie d'Emploi et de Services du Pays de Lunel
- ✓ La Ligue de l'Enseignement

Qui sommes-nous ?

Le Collectif IAE 34 est une association de loi 1901 créée en 2005.

Elle fédère des Structures d'Insertion par l'Activité Économique dans le Département de l'Hérault et agit pour créer du lien entre ses membres et le public, les clients et les partenaires.

Parmi nos travaux : des groupes de réflexion, la mutualisation de ressources et des actions de sensibilisation.

Les actions de notre Collectif sont soutenues par la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) et le Conseil Départemental de l'Hérault.

Comment nous joindre ?

06 95 36 13 20

www.iae34.org

collectif@iae34.org

facebook.com/iae34

Collectif IAE 34

Chez ERCA Initiatives/GAMMES

9 rue du Lantissargues

34070 MONTPELLIER

Les actions du Collectif IAE 34 sont soutenues par



Communiquer

& sensibiliser

Nos outils de communication

Plaquette achats responsables

En 2024 nous avons remanié notre outil de promotion pour mettre l'accent sur la plus-value des achats responsables, sur le plan solidaire et écologique.

Dans un objectif de respect du **développement durable**, nous avons opté pour une mise en page épurée peu gourmande en encres à l'impression. Une version PDF a été éditée pour être envoyée par mail et limiter encore plus la consommation de papier.



Cliquez ou flashez pour
voir la plaquette en ligne

Parole aux membres

Très pro, les supports donnent une véritable visibilité au Collectif et aux missions des SIAE, esthétique toujours présent.



Collectif IAE 34
22 novembre 2024 · 🌐

♥️ C'est aujourd'hui et demain à partir de 10h00! Cadeaux et déco à prix solidaire vous attendent au 9 rue du Lantissargues à Montpellier! Et tout ça en évitant de surconsommer... Tous en mode #greenfriday cette année! 🌱🌱🌱

Marché de Noël

aux Ressources de GAMES

Venez visiter nos Ateliers dès le 18 novembre de 9h à 17h

Des animations et des cadeaux à gagner

Lundi 18
Interlude
1, rue Meynaud

Mardi 19
Arter
9, rue de la Raffinerie

Mercredi 20
La gaminerie
rue du Mes de Merle

Jendredi 21
La Boutique
16, av. G. Clémenceau

Et venez nous retrouver pour Le Marché de Noël le **22** de 10h à 18h et le **23** novembre de 10h à 17h à **ERCA Initiatives** 9, rue du Lantissargues à Montpellier 04.67.58.72.43

Collectif IAE 34
13 novembre 2024 · 🌐

Découvrez le programme du célèbre Marché de Noël des Ressources!

CIAE 34 - Emploi
18 octobre 2024 · 🌐

Un charpentier est recherché à Vias!
<https://www.facebook.com/groups/131436320604897/permalink/2132381927176983/>

Ni Na » Emploi Béziers Narbonne Agde & Saisonniers
18 octobre 2024 · 🌐

NOUS RECRUTONS

CHARPENTIER COUVREUR (H/F)

VIAS (34)

Oxygène Intérim Agde
18 octobre 2024 · 🌐

L'agence Job Agde du Groupe Oxygène, réseau d'agences d'emploi d'Intérim, CDD et CDI, recherche pour un de ses clients : un Charpentier couvreur (H/F).

Info... En voir plus

CIAE 34 - Emploi
31 octobre 2024 · 🌐

A.I. Stefi » travail Béziers et alentours
31 octobre 2024 · 🌐

LE CAFÉ DE L'INSERTION
MARDI 5 NOV
09H00 - 12H00
FOYER DES CAMPAGNES
10 PLACE FREDERIC MISTRAL
34000 PEZENAS

L'INSERTION PAR LA CONVIVIALITÉ
Autour d'un café, rencontres et échanges

A.I. Stefi
31 octobre 2024 · 🌐

Venez nous rencontrer mardi 5 novembre 2024 au CAFE DE L'INSERTION organisé par l'agence France Travail de PEZENAS de 9h00 à 12h00 au FOYER DES CAMPAGNES (10 p... En voir plus

Réseaux sociaux

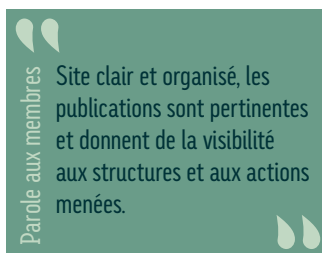
Nous animons deux pages sur le réseau social Facebook Collectif IAE 34 et Emploi IAE 34.

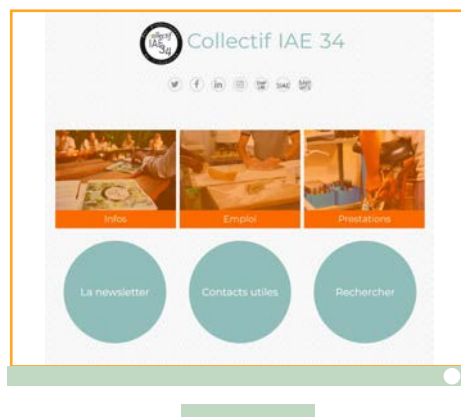
Nous y publions les actualités des structures IAE et partenaires, actions du Collectif, offres d'emploi etc.

Les niveaux de fréquentation de nos pages sont stables par rapport à 2023.

- ▷ 732 personnes suivent nos pages
- ▷ Les 83 publications ont été vues 4405 fois
- ▷ 163 mentions « j'aime » sur les publications

<https://www.facebook.com/iae34/>





Interface de gestion en ligne

La mise en place d'un CMS repose sur l'installation d'un pack de fichiers pré-formatés et leur configuration pour obtenir différentes fonctionnalités, aspect visuel etc.

Notre site Internet

Nous administrons un site internet depuis 2014. Son contenu vise à **donner de l'information** sur l'IAE, **présenter les membres de notre Collectif** et proposer un outil de **mise en lien** pour les candidatures et demandes de prestation.

Les techniques utilisées pour la conception du site internet ont connu des **évolutions importantes**. Elles vont nous imposer une refonte totale de notre espace. Ainsi, en 2024, les composants installés sont devenus obsolètes et les services ont cessé de fonctionner correctement, rendant notamment impossible la collecte des données de suivi.

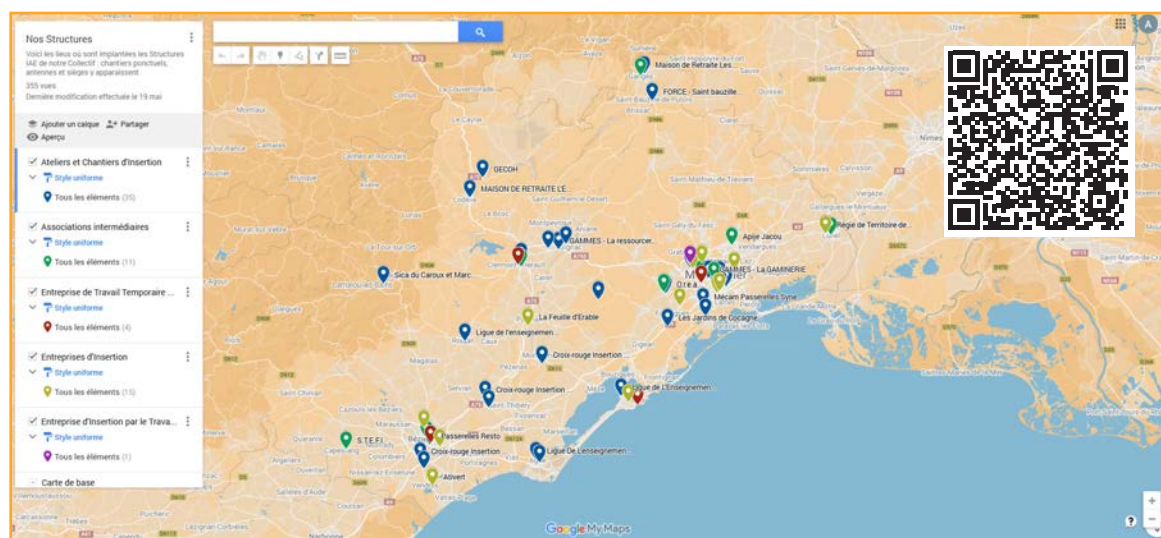
Nous utilisons un **Content Manager Service CMS** nommé Joomla. C'est notre outil principal pour créer et mettre à jour nos pages. Cette technique présente certains avantages pour l'installation de procédés complexes sans nécessiter les compétences d'un développeur confirmé en programmation.

Toutefois, les navigateurs internet et techniques de création évoluent et il devient nécessaire de mettre à jour des services devenus incompatibles.

En attendant la complexe mise en oeuvre d'un nouvel outil, nous avons concentré nos ressources sur le maintien des fonctionnalités principales en trouvant des stratégies de compensation technique pour maintenir l'accès à :

- ▷ L'outil newsletter qui permet l'organisation des journées PEPSIAE et Parcours + ;
- ▷ La réception des candidatures spontanées ;
- ▷ Les demandes de prestation ;
- ▷ La cartographie de nos structures .

La refonte du site internet est prévue pour démarrer en 2025 avec une simplification des contenus et un accès direct à la Plateforme Inclusion.



Module Google MyMaps : Cliquez ou flashez pour voir la carte en ligne

Vie de nos SIAE

Lors d'événements organisés par nos SIAE, nous représentons notre groupement et réalisons des photographies pour leur communication. Parmi les temps forts de cette année 2024 :

- ▷ Démarrage de l'EITI **Shake Mama** [5/02/2024]
 - ▷ Rencontre autour du projet de développement du programme Premières Heures en Chantier au sein de la **Fabr'Hic à Vélo** [15/02/2024]
 - ▷ Présence des Structures IAE au Salon TAF [6/03/2024]
 - ▷ Présentation des actions mobilité de **Passerelles Synergies** à Béziers [26/04/2024]
 - ▷ Inauguration du restaurant d'insertion le MIAM porté par le **Passemuraille** [16/05/2025]
 - ▷ Assemblée Générale de la **Régie de Territoire de Lunel** [5/06/2024]
 - ▷ Célébration des 20 ans des **Jardins du Coeur** [19/09/2024]
- ▷ Rencontre partenariale **Agriviva** [8/10/2024]
 - ▷ Marché de Noël de **GAMMES ACI** [22/11/2024]
 - ▷ Etc...



Assemblée Générale de la Régie de Territoire de Lunel [5/06/2024]



Inauguration du restaurant Miam - Le Passe Muraille [16/05/2024]



20 ans du Jardin du Coeur à Villeneuve-lès-Maguelone [09/09/2024]



Rencontre partenariale Agriviva [8/10/2024]



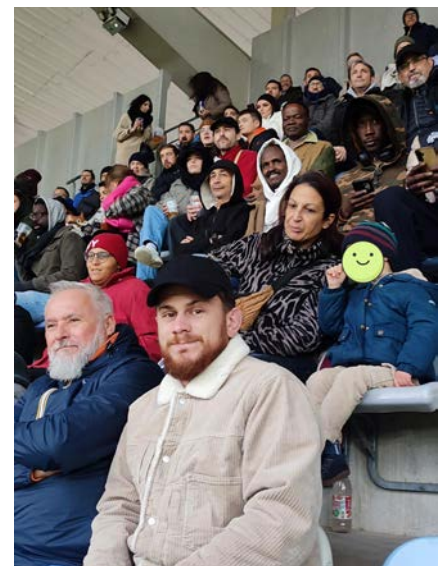
Marché de Noël des Ressourceries de GAMMES [22/11/2024]

Focus : MHR Solidaire

Lors des 20 ans du Jardin du Coeur, un contact a été pris avec le Fonds de Dotation du Montpellier Hérault Rugby.

Le MHR Solidaire a pour mission de promouvoir l'**inclusion dans le sport** et de **favoriser l'accès au stade** pour tous. Dans cette volonté, les salariés en Insertion de nos structures ont été conviés à un match opposant Montpellier à La Rochelle [23/11/2024].

Le MHR Solidaire étant fortement engagé dans la lutte contre les discriminations, c'est un partenaire de choix dont nous pouvons solliciter le réseau professionnel .



Nos équipes de salariés en parcours invités au match de Rugby par le MHR Solidaire

Parcours



Journée Parcours + à la Salle Pagézy à Montpellier
[03/10/2024]

Sensibilisation des publics - Parcours +

Notre Collectif a proposé en 2024 une seconde journée de rencontres et d'échanges entre les **Structures IAE**, les **Prescripteurs Habilités** et les **candidats éligibles à l'IAE** (ou déjà en parcours).

Les objectifs de cette rencontre :

- ▷ Renforcer les liens entre Structures IAE ;
- ▷ Multiplier les échanges avec les Prescripteurs qui orientent leurs publics vers l'IAE ;
- ▷ Accueillir les nouveaux professionnels ;
- ▷ Réunir les acteurs de l'insertion pour faciliter le démarrage et la poursuite des parcours d'insertion ;
- ▷ Favoriser les opportunités d'entrée ou de poursuite de parcours IAE.

La première édition étant consacrée aux seuls candidats déjà en parcours, cette nouvelle formule élargie a permis de mobiliser l'ensemble des Prescripteurs Habilités, déjà sensibilisés à l'occasion du PEPSIae.

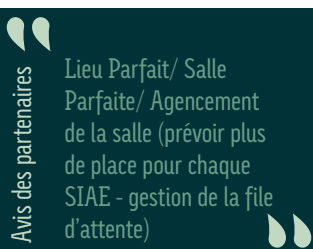
Nous avons également pu compter sur l'appui des prescripteurs historiques : France Travail, Cap Emploi, la Mission Locale de Montpellier 3M et le Conseil Départemental. Grâce à la présence renforcée de ces équipes, les visiteurs professionnels et les candidats ont pu obtenir des **renseignements spécifiques** sur les PASS IAE, l'utilisation de la Plateforme Inclusion, l'ouverture de certains droits etc.

Présentation de l'événement

La journée s'est déroulée le 3 octobre 2024 dans la Salle Pagézy, mise à disposition par la **Mairie de Montpellier** :

- ▷ Accueil des participants avec émargement permettant de consigner les noms et organismes référents de chaque personne (candidats et professionnels) ;
- ▷ Présentation de l'IAE par Samantha SEUDIEU, Conseillère en Insertion Professionnelle au Jardin du Coeur, sous forme d'information collective (capacité 150 personnes) ;
- ▷ Rencontre des candidats avec l'un des 4 principaux Prescripteurs Habilités, pour valider leur éligibilité à l'IAE et les positionner sur la Plateforme Inclusion ;

- ▷ Consultation des offres d'emploi disposées dans la salle ;
- ▷ Circulation libre parmi les stands des SIAE pour des entretiens de pré-recrutement ;
- ▷ Pause médiane réservée aux Prescripteurs principaux et aux SIAE ;
- ▷ Reconduction du programme du matin pour accueillir les participants positionnés l'après-midi.





Journée Parcours + à la Salle Pagézy à Montpellier
[03/10/2024]

Cette année, 15 structures IAE se sont inscrites à la journée (3 structures ont été contraintes d'annuler au dernier moment).

- ▷ ACI GAMMES
- ▷ ACI FOR.C.E.
- ▷ ACI Passerelles Synergies
- ▷ ACI Le Passe Muraille
- ▷ ACI Le Jardin du Coeur
- ▷ ACI La Fabr'hic à vélo
- ▷ AI APIJE
- ▷ AI Ouverture
- ▷ ETTI ERGOS
- ▷ EI Vélopolitains
- ▷ EI Pain et Partage

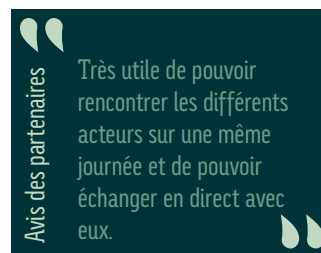
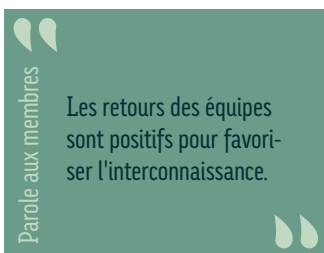
Au titre du partenariat entre les SIAE locales, le **GESS Groupement** a été invité pour sa mission de recrutement des Entreprises d'Insertion.

Un questionnaire nous a permis de recueillir l'avis des professionnels de l'IAE. Ils ont apprécié les aspects suivants :

- ▷ Opportunité de rencontrer des prescripteurs et de faciliter les relations futures (certains ne se connaissaient que par téléphone) ;
- ▷ Nombre important de candidats rencontrés ;
- ▷ Filtrage et orientation facilitée par la présence des Prescripteurs principaux ;
- ▷ Bonne visibilité des SIAE et de leurs activités ;
- ▷ Démarches des candidats favorisées par la présence de partenaires différents.

100% des SIAE présentes souhaitent participer à une nouvelle journée et formulent des propositions pour une éventuelle reconduction :

- ▷ Un agencement de l'espace qui laisse davantage de place aux stands ;
- ▷ Une organisation des horaires permettant l'arrivée échelonnée des candidats ;
- ▷ La mise à disposition d'un point de reprographie pour imprimer les CV ou les offres d'emploi ;
- ▷ Multiplication des panneaux d'offres d'emploi.



54 pros
présents
sur les 55
inscrits



Avis des partenaires

Le Service Public de l'Em-
ploi également présent
et intéressant pour les
personnes et partenaires

Les organismes invités sont les **partenaires de l'insertion** habilités à prescrire des parcours IAE. Ils sont régulièrement conviés aux journées PEPSIae organisées pour visiter nos structures.

Les organismes présents :

- ▷ France Travail
- ▷ CAP EMPLOI 34
- ▷ SDI Montpellier
- ▷ MLJ3M
- ▷ SPIP
- ▷ AERS
- ▷ Amicale du Nid 34
- ▷ APF France Handicap
- ▷ CIDFF 34
- ▷ DEFI 34
- ▷ Fondespierre
- ▷ SAMSAH EST hérault

- ▷ Wake up Café
- ▷ ADAGES
- ▷ AMS GRAND SUD
- ▷ APIJE
- ▷ Centre ABC
- ▷ Croix Rouge Insertion Capdife - Action Avenir
- ▷ CSC Gutenberg
- ▷ Profession Sport Loisirs 34
- ▷ ACCES
- ▷ ADOMA
- ▷ AGIR34 - FORUM REFUGIES

Les structures participantes ont répondu à notre questionnaire « retour d'expérience » et ont partagé les aspects saillants de la journée :

- ▷ Utilité de rencontrer les différents acteurs sur une même journée ;
- ▷ Format bien adapté ;
- ▷ Lieu facile à trouver ;
- ▷ Intérêt pour leur bénéficiaires de rencontrer en direct les Structures IAE.

Pour les éditions futures, nous avons relevé des suggestions :

- ▷ Un temps interprofessionnel dédié pour des rencontres avec les SIAE ;
- ▷ Un temps d'information sur les différents rôles des prescripteurs et aspects financiers ;
- ▷ Un temps de debrief après les entretiens des candidats.

8 participants sur 10 seraient volontaires pour participer à une nouvelle journée.



Organisme prescripteur	Nombre de candidats
ADAGES	2
ADOMA	1
AERS	3
AGIR34 - Forum Réfugiés	23
Amicale du Nid 34	7
AMS GRAND SUD	3
APIJE	13
CAP EMPLOI 34	2
Centre ABC	14
CIDFF 34	2
Croix Rouge Action Avenir	6
CSC Gutenberg	1
DEFI 34	3
EUREKA	1
FORCE	7
France Travail	54
GAMMES ITINERAIRES	4
Isatis	1
Jardin du Cœur	5
MLJ3M	15
Passerelles Synergies	9
SPIP	7
Wake up Café	3
Prescripteur non renseigné	11

Retour d'expérience : la participation des candidats

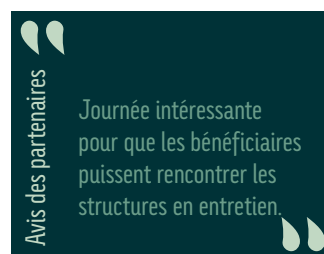
Les personnes positionnées pour participer à la journée ont été orientées par les prescripteurs habilités. Grâce à la Plateforme Inclusion, leur éligibilité a pu être évaluée en amont pour faciliter les démarches sur place.

Quelques chiffres permettent d'évaluer la participation des candidats :

- ▷ 299 personnes ont été positionnées ;
- ▷ Parmi elles, 123 ont été inscrites par des SIAE et disposaient d'un PASS IAE déjà en cours ;
- ▷ 193 personnes en recherche d'emploi se sont rendues à la journée, soit 65% des personnes orientées ;
- ▷ 293 entretiens de recrutement ont été effectués par les SIAE ;
- ▷ Selon les Structures IAE, la quasi-totalité des candidats était éligible à l'IAE ;

Les profils des candidats étaient en adéquation avec les offres d'emploi. Les freins suivants ont tout de même été relevés : **manque de mobilité** privant les candidats d'un emploi sur des horaires décalés (nuit), des difficultés très importantes pour la **compréhension du français** ;

- ▷ Immédiatement après la journée, 34 personnes ont été recontactées et 15 personnes recrutées sous deux mois.
- ▷ Les candidatures alimentent les campagnes de recrutement de janvier 2025.



Focus : le parcours de Regina

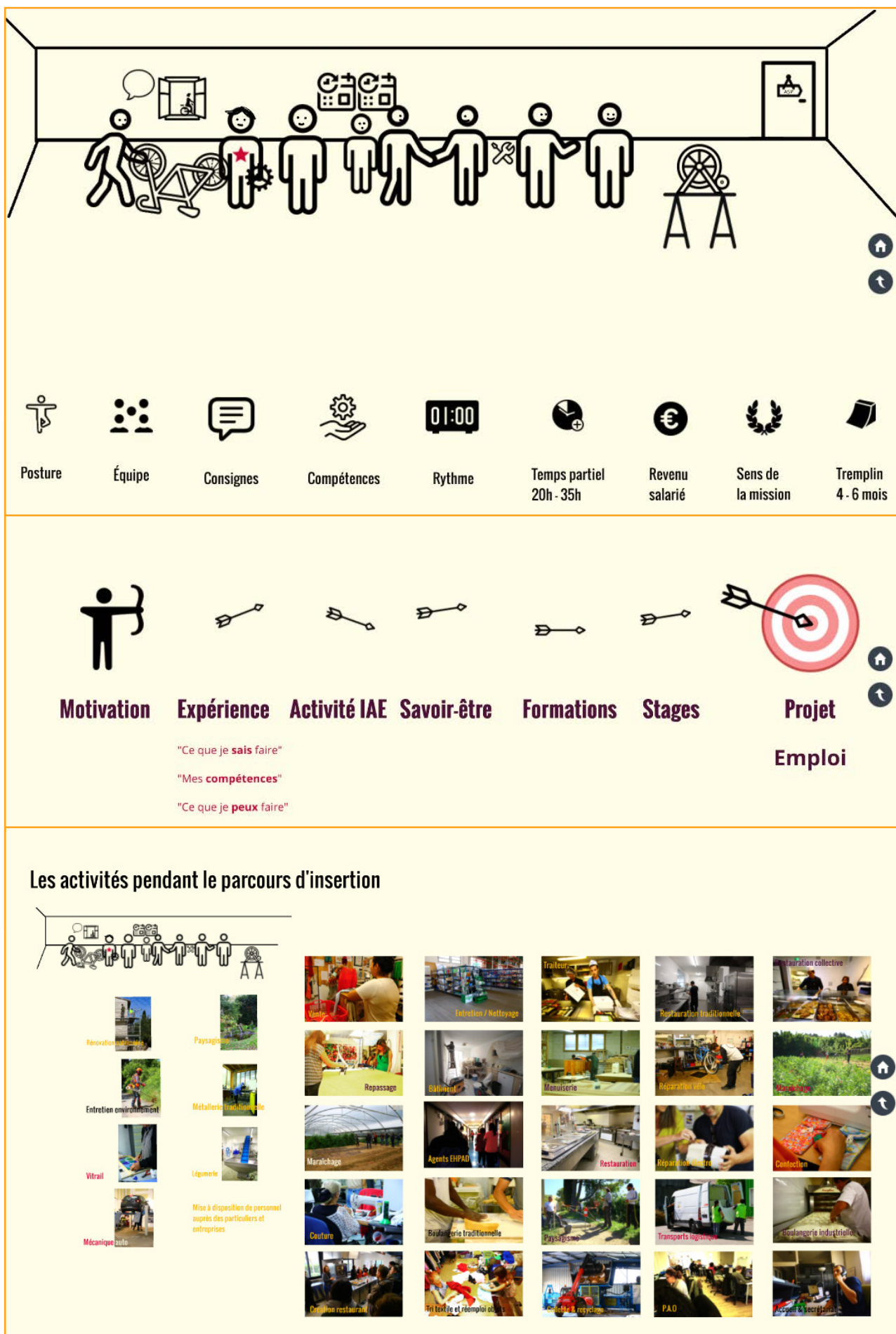
«À l'issue d'un parcours migratoire compliqué, jalonné de violences, Regina s'installe à Montpellier avec ses deux enfants. Ils ont deux ans et demi et quatre ans.

Motivée par l'envie de s'insérer dans l'emploi pour élever ses enfants dignement, Regina est engagée dans un parcours d'intégration intense : elle est accompagnée par un psychologue, une assistante sociale et une Conseillère en Insertion de l'association La Babotte. Regina suit des cours pour perfectionner son niveau de français. Elle est hébergée en CHRS avec ses deux enfants, qu'elle doit déposer quotidiennement à l'école et en crèche.

Accompagnée par l'Amicale du Nid à la journée Parcours +, Regina rencontre l'équipe des Chantiers d'Insertion FORCE et décide de se lancer. Elle a intégré depuis le mois de novembre 2024 un chantier de rénovation à Montpellier où elle s'est bien intégrée. Elle est très volontaire pour connaître les différents corps de métiers, apprendre des gestes techniques et aller à la rencontre des employeurs.

Son projet est de devenir carreleuse ou peintre après une formation.»

Témoignage : Thomas MAILLE - CIP au sein de l'ACI FORCE



Présentation de l'IAE aux publics

Accueil et orientation

Notre Collectif est sollicité au quotidien par des demandeurs d'emploi qui recherchent des informations sur les modalités d'accueil, les démarches à mener et le supports d'activité que nos SIAE proposent.

Nous fournissons des explications sur la notion d'éligibilité et l'implantation de nos structures puis nous orientons les publics vers les Prescripteurs Habilités.

Grâce à ces échanges, la candidature peut être concrétisée sur la base d'une bonne compréhension des objectifs et engagements.

Sensibilisations collectives

Nous avons développé une présentation graphique de l'IAE destinée à des personnes qui découvrent le dispositif. Elle est entièrement basée sur l'utilisation de photos, de dessins et de notions concrètes et ne nécessite pas de compétences particulières pour être suivie.

Elle sert de support lors d'interventions organisées par des partenaires accompagnant des potentiels demandeurs d'emploi. Parmi eux, l'**APIJE** propose des parcours d'accompagnement spécifique à des publics fragiles. L'Association Intermédiaire nous fait confiance pour présenter le dispositif de l'IAE et nos structures aux bénéficiaires. Les informations qui sont délivrées donnent des repères pour envisager un parcours dans l'IAE. Déroulement d'une intervention :

- ▷ Tour de table des présents : prénom, projet professionnel (si existant) ;
- ▷ Présentation du dispositif IAE : engagements, objectifs, éligibilité ;
- ▷ Diaporama des activités.

Notre présentation visuelle de l'IAE é a été entièrement modifiée en 2024 pour être plus ludique et narrative. Parmi les nouveautés, nous proposons un tour d'horizon en images des SIAE présentes dans le bassin Montpelliérain, pour aider les bénéficiaires à se projeter dans les postes de travail.

PEPSIae



Journée PEPSIae [08/02/2024]

111 (+7 [↑])	49 (-3 [↘])	71 (+5 [↑])	25 (=)
participants	nouveaux prescripteurs	organismes représentés	SIAE

Échanges interprofessionnels : le PEPSIae

Pour sa troisième année, le **Parcours d'Échanges pour les Prescripteurs des Structures IAE** a atteint son rythme de croisière avec 5 journées organisées en 2024.

La mobilisation des prescripteurs habilités de **territoires jusqu'ici non couverts** par l'action PEPSIae a marqué cette année (Lunel, Pic Saint Loup). Toutefois, nous avons également répondu aux besoins soutenus que connaissent les zones de Montpellier et du Coeur d'Hérault.

PEPSIae : les journées proposées en 2024

Les organismes partenaires ont pu découvrir les activités menées par les SIAE dans différents territoires de l'Hérault. Comme chaque année les visites ont eu lieu dans des zones très urbanisées où les SIAE sont nombreuses et des territoires moins couverts. Les visiteurs ont pu constater que nos Structures mènent des actions en réponse à des **besoins sociaux différents**.

Les SIAE qui ont accueilli le PEPSIae en 2024 :

Montpellier Mosson Centre [8/02/2024]

- ▷ De la Terre à l'Assiette
- ▷ APIJE
- ▷ ERGOS
- ▷ Tercom - Le Passe Muraille
- ▷ Shake Mama
- ▷ La Fabr'hic à Vélo
- ▷ Artex - GAMMES

L'évaluation que nous menons après chaque journée auprès des participants a renforcé la poursuite de nos objectifs :

- ▷ Mettre en lumière les activités des SIAE ;
- ▷ Évoquer les types de profils ciblés par l'IAE ;
- ▷ Présenter l'accompagnement socio-professionnel.

Pour offrir des visites riches et pertinentes, nous avons inclus des temps de présentation autour d'offres complémentaires à l'IAE. Ainsi, en Pic Saint-Loup, l'action **mobilité** de l'APIJE, particulièrement nécessaire dans cette zone géographique, a fait l'objet d'un temps de sensibilisation très apprécié.

Lunel [3/04/2024]

- ▷ Régie d'Emplois et de Services du Pays de Lunel
- ▷ APIJE
- ▷ Passerelles Synergies

Montpellier Sud-Nord [25/04/2024]

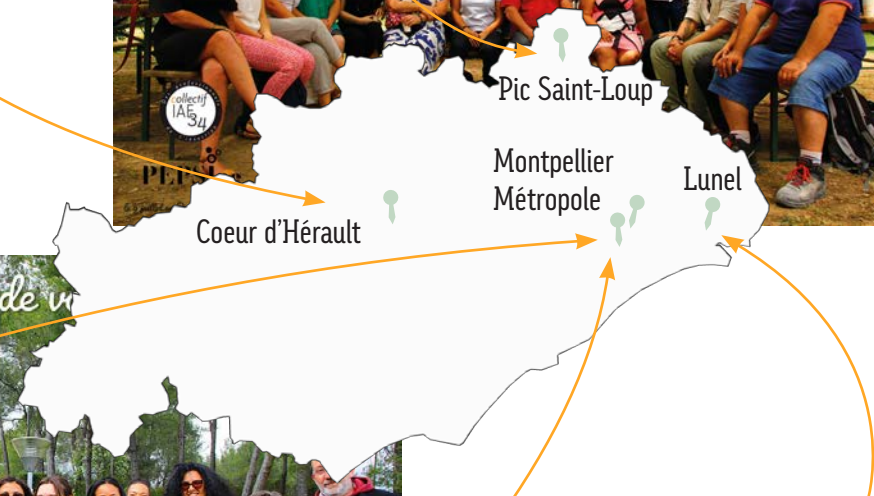
- ▷ La Table de Cana
- ▷ APIJE
- ▷ Passerelles Synergies
- ▷ Le MIAM - Le Passe Muraille
- ▷ Imeif
- ▷ N'insertion

Coeur d'Hérault [20/06/2024]

- ▷ Ligue de l'Enseignement de l'Hérault
- ▷ Eurêka Intérim
- ▷ Croix-Rouge Insertion CAPDIFE
- ▷ La Feuille d'Erable
- ▷ GECOH

Pic Saint-Loup [9/07/2024]

- ▷ AES Ganges
- ▷ APIJE actions Mobilité
- ▷ Force



L'action PEPSIae a pour vocation de contribuer à la dynamique territoriale d'insertion. Ainsi, la proportion de prescripteurs dits "nouveaux" (**en gras** ci-dessous) reste une donnée centrale pour mesurer notre capacité à mobiliser les acteurs du territoire.

- ▷ 2 Choses Lune
- ▷ ACCES
- ▷ Acteurs
- ▷ Action Avenir Croix-Rouge Insertion
- ▷ Adages
- ▷ ADN 34
- ▷ AERS
- ▷ AES Ganges
- ▷ Agir 34
- ▷ AHI Apije
- ▷ AMS Grand Sud
- ▷ APSH34
- ▷ APTE
- ▷ Association des Paralysés de France
- ▷ Association Trait d'Union Clermont l'Hérault
- ▷ CAP EMPLOI
- ▷ CAP OCCITANIE
- ▷ Référent Creation d'Entreprises Conseil Départemental
- ▷ Centre ABC
- ▷ Centre Gutenberg
- ▷ CIDFF
- ▷ Clause Sociale 34
- ▷ Service RSA du Conseil Départemental
- ▷ CRIP
- ▷ DDETS de l'Hérault
- ▷ FARE

Dans cette même optique, il nous arrive d'ouvrir les portes du PEPSIae aux partenaires qui n'interviennent pas dans le process de la prescription mais souhaitent renforcer leurs échanges avec les Structures IAE autour d'autres thématiques (autour des clauses sociales notamment).

- ▷ Fondespierre
- ▷ France Travail Castelnau
- ▷ France Travail Celleneuve
- ▷ France Travail Clermont l'Hérault
- ▷ France Travail Le Vigan
- ▷ France Travail Lunel
- ▷ GAMMES - ACI
- ▷ GAMMES - Ouverture
- ▷ GECHO
- ▷ Gestare
- ▷ Groupe SOS CADA Elisa
- ▷ IFAD
- ▷ INSTEP
- ▷ La Clairière
- ▷ Le Refuge
- ▷ Ligue de l'Enseignement de l'Hérault
- ▷ MLI Centre Hérault
- ▷ MLI Cœur d'Hérault
- ▷ MLI Gignac
- ▷ MLJ3M
- ▷ Référente Travail d'Intérêt Général
- ▷ Restos du Cœur
- ▷ Résurgences 34
- ▷ SPIP

Parole aux membres

Le PEPSIae est le seul événement territorial dédié à la rencontre directe entre les orienteurs et les SIAE. Il constitue une action charnière et repérante dans le parcours d'insertion.







Journée PEPSIae Montpellier Sud-Nord - IMEIF à la Maison de Retraite Protestante [25/04/2025]



Journée PEPSIae Cœur d'Hérault - Croix-Rouge Insertion CAPDIFE [20/06/2024]

Suite à leur participation, un questionnaire est proposé aux participants. L'analyse des questionnaires a permis l'évaluation suivante.

Le P.E.P.S.Iae a permis aux participants de :

-  Améliorer le réseau professionnel 91,66 % (88,6 % en 2023)
-  Découvrir les activités IAE du bassin d'emploi 88,88 % (85,7 % en 2023)
-  Mettre à jour les connaissances sur l'IAE 58,33 (54,3 % en 2023)
-  Etre suffisamment informés pour faire évoluer les prescriptions 30,55 % (34,3 % en 2023)



une action du Collectif IAE 34



Saison #4

En mars, ça repart !

18 mars
2025

Parcours d'Échanges pour les Prescripteurs des Structures IAE

Chers partenaires,

Le Collectif IAE 34 fédère 36 acteurs de l'Insertion par l'Activité Économique dans le Département de l'Hérault. Notre objectif est d'accompagner vers l'emploi des personnes qui rencontrent des difficultés d'accès au marché du travail.

Pour vous présenter nos structures, nous organisons un cycle de rencontres interprofessionnelles.



Sur tous les territoires de l'Hérault, vous pourrez découvrir grâce à des présentations, témoignages et visites :

- > Nos activités et les postes que nous proposons
- > Le recrutement et les profils
- > L'accompagnement socio-professionnel



Capacité limitée !

→ Programme détaillé et inscription (obligatoire) : www.iae34.org/pepsiae ←

Au programme	Ouverture GAMES	Hygie Sphere	Mon Cuisinier	Agriviva	La Gaminerie / GAMES
	Présentation de l'IAE	Visite	Déjeuner	Visite	Visite
	Visite	Témoignage	Visite	Témoignage	Témoignage
	Témoignage		Témoignage		

Avec le soutien de {




Infos auprès de Bénédicte :
06 95 36 43 20 // collectif@iae34.org

À bientôt!

Parole aux membres

Des journées essentielles et à poursuivre. Très efficaces; des retours très positifs sont régulièrement partagés par les partenaires qui ont bénéficié de ces actions.

Parole aux membres

Elles permettent une meilleure compréhension et une sensibilisation aux enjeux de l'IAE, ainsi que la mobilisation des acteurs locaux.

Parole aux membres

Beaucoup de dynamisme !



Visite sur chantier rénovation - GAMMES - ACI [28/08/2024]

Mutualiser

les ressources

Mise en commun des moyens

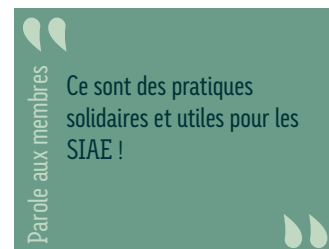
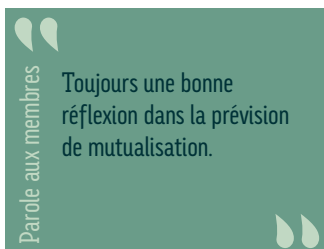
Partage de matériel

Nous mettons à la disposition de nos adhérents le matériel du Collectif pour faciliter l'organisation de leurs événements. En 2024 ce sont **13 manifestations** qui ont bénéficié du prêt de notre matériel sono, percolateur, vidéo projecteur, logiciel de visio : réunions partenaires, Assemblées Générales, inaugurations, portes ouvertes...

Mise à disposition de locaux

Depuis 2013, le poste de notre Chargée d'Animation est hébergé au sein des Ateliers et Chantiers d'Insertion de GAMMES à Montpellier.

Outre les avantages pratiques que présente cette mutualisation à titre gracieux, la proximité de l'animatrice avec l'équipe de la SIAE alimente son travail grâce à son expérience des actions de terrain.





Printemps de l'Insertion organisé par le Conseil Départemental de l'Hérault au Domaine de Bayssan [04/04/2024]



Comité Local pour l'Emploi à la Sous-Préfecture de Béziers [11/12/2024]

Relations partenaires

Partenaires financeurs

Notre Collectif porte la représentation de ses membres auprès des partenaires institutionnels qui pilotent l'IAE au niveau départemental. Ainsi les échanges sont fréquents avec la DDETS et le Conseil Départemental de l'Hérault.

En 2024, différents sujets ont mobilisé notre Bureau.

Volet économique

Notre Collectif maintient sa vigilance sur la santé économique des Structures IAE afin de proposer un soutien en cas d'alerte, lorsqu'elles en expriment le besoin.

Ces alertes sont partagées avec les financeurs. Ils sont informés des enjeux auxquels sont confrontées les SIAE afin de travailler à la recherche de solutions communes.

Réformes

L'application de la **Loi Plein Emploi** de 2023 engage dans son sillage de nombreuses modifications qui s'appliquent graduellement à partir de 2024 :

- ▷ Structuration du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi avec des nouvelles modalités de collaboration (organisation des Comités pour l'Emploi à différents échelons géographiques, transformation du CDIAE en C2IAE) ;
- ▷ Accompagnement Rénové des allocataires du RSA prévu avec l'inscription systématique à France Travail, l'obligation pour les bénéficiaires de s'impliquer dans 15 heures d'activité.

Notre association opère un suivi de ces évolutions pour conserver des informations actualisées sur lesquelles les SIAE peuvent se reposer en cas de besoin.

Relai territorial

Un diagnostic a été réalisé auprès des ACI par la DDETS et le Conseil Départemental. Notre Collectif a pu effectuer une relecture des questions avant qu'elles soient soumises aux équipes de direction, aux professionnels de l'accompagnement, de l'encadrement et aux salariés en parcours d'insertion.

Les résultats de l'étude doivent établir une vision globale de l'offre des ACI sur l'ensemble du département.

Animation départementale

Aux côtés de ses structures, notre Collectif a participé au Printemps de l'Insertion organisé au Domaine Départemental de Bayssan. Nous y avons aménagé un espace pour y **présenter le dispositif de l'IAE** aux organismes conventionnés par le Conseil Départemental. Cette manifestation nous a permis de donner de la **visibilité** au dispositif et aux **actions de notre Collectif**, notamment pour inviter de nouveaux partenaires au PEPSIae [04/04/2024].





Journée IRIO Occitanie au Mas des Moulins [11/09/2024]



Matinée de présentation du Travail d'Intérêt Général avec l'ATIGIP à Béziers [17/09/2024]



Travail sur les passerelles emploi avec l'entreprise Keolis [2/12/2024]



Comité Technique d'Animation organisé par France Travail Clermont l'Hérault [5/12/2024]

- ▷ Nous partageons régulièrement des infos avec le **Collectif IAE 30** et la **Plateforme Audoise de Mutualisation** : vie de nos adhérents, évolutions réglementaires, partage d'expériences ;
- ▷ Le **Club Motiv Action** a sollicité notre Collectif pour une présentation des Structures IAE aux nouveaux membres de son équipe. Une visio a été organisée [13/02/2024] ;
- ▷ Notre Collectif est membre d'**IRIO Occitanie**. Nous participons aux actions que l'Inter réseau déploie : plaidoyers en faveur de l'IAE, expérimentations nationales menées en Occitanie, actions de communication, volet formation à destination des professionnels de l'IAE, 5 commissions formation ont eu lieu en 2024. Nous avons participé à la journée régionale organisée autour de l'IAE. Impacts des politiques publiques et regards sur l'avenir ont été partagés par les SIAE présentes ;
- ▷ Nous adhérons à la **CRESS Occitanie** en tant que suppléant du COORACE et prenons part aux instances de la chambre dont la mission est de promouvoir l'Économie Sociale et Solidaire sur le territoire ;
- ▷ Nous avons suivi le programme **Premières Heures en Chantier - PHC** dont le déploiement en Hérault est actuellement porté par l'association **Recycle & Vous** et **Convergence France**. Le Collectif IAE 34 a été convié à une présentation de l'action prévue pour accompagner les bénéficiaires grâce à des activités développées spécifiquement pour le dispositif. Notre Collectif a pu mobiliser ses membres ACI du territoire Montpellierain autour des passerelles envisageables avec la Fabr'Hic à Vélo pour les suites de parcours. Elle ont permis d'évaluer les opportunités de sortie indispensables au bon déroulement de l'action PHC [15/02/2024] ;
- ▷ L'association **QUATORZE** a invité le Collectif IAE 34 à une session de travail sur la question des Bidonvilles Rom à Montpellier, la thématique : "Comment les chantiers participatifs peuvent être des leviers d'insertion professionnelle pour les habitants des bidonvilles ?". Les échanges ont pu mettre en évidence les besoins rencontrés par ces publics et les témoignages des partenaires associatifs qui les accompagnent à Montpellier.
- ▷ Nous avons assisté au **Conseil Local de Santé Mentale** organisé par la Ville de Montpellier en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé et le Contrat local de Santé Occitanie. La présentation a permis d'organiser une Visio d'Infos Partenaires à destination de nos adhérents [7/03/2024].
- ▷ Notre Collectif a été convié à une matinée thématique autour du Travail d'Intérêt Général TIG. Cette rencontre a permis de présenter le Collectif aux partenaires présents, d'aborder les évolutions du dispositif TIG et d'embarquer les acteurs de l'IAE dans l'accueil de condamnés. Un Décret venant élargir le périmètre des structures habilitées aux entreprises doit permettre à nos Entreprises d'Insertion d'obtenir une habilitation. L'enjeu pour les SIAE est de participer davantage à l'aménagement des peines de prison et de permettre à certaines personnes accueillies en TIG d'entrevoir l'IAE comme une opportunité de réinsertion [17/09/2024] ;
- ▷ Lors de cette précédente manifestation, un contact a été établi avec l'entreprise de transport KEOLIS, qui dispose de plusieurs sites dans l'Hérault et rencontre régulièrement des besoins en recrutement. Pour permettre aux publics accompagnés d'accéder à ces offres, un échange a été organisé pour établir les modalités de dialogue avec les SIAE [2/12/2024] ;
- ▷ Nous suivons le déploiement de Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée Hauts de Massane / Valsière, Pézenas, Lodève : les administrateurs du Collectif IAE 34 prennent part aux Comités Locaux pour l'Emploi (CLE), ils y représentent l'IAE et ses structures puis ils sont acteurs dans la recherche de synergies entre les dispositifs ;
- ▷ Les collaborations avec France Travail se sont poursuivies, notamment lors des CTA à Montpellier [14/06/2024] et Clermont l'Hérault, puis avec la participation de nos structures au Salon TAF [6/03/2024].

Montée en compétences

Nous intervenons sur demande de nos SIAE quand une action de formation est à mutualiser. Notre rôle :

- ▷ Regrouper les besoins des SIAE ;
- ▷ Coordonner le montage d'un groupe inter-SIAE ;
- ▷ Transmettre les données à l'organisme de formation pour tout le volet administratif (identité, fonction, SIAE, contact stagiaire et employeur).

22 personnes ont été positionnées sur des actions de formation mutualisées par le Collectif IAE 34 en 2024.

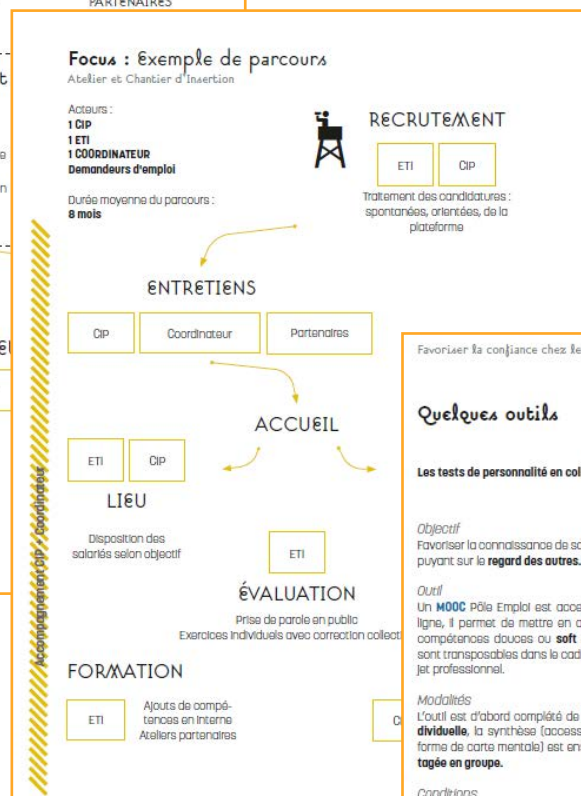
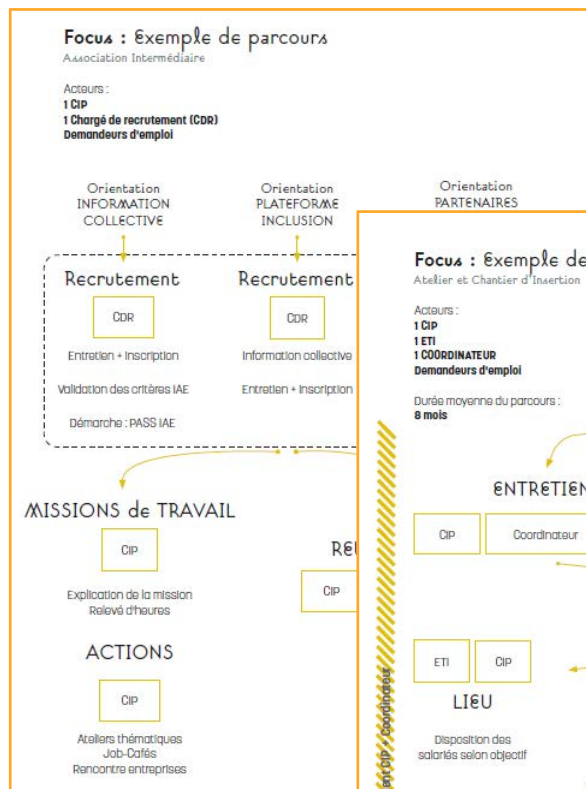
Ce nombre est en forte baisse car les besoins rencontrés par les Structures évoluent pour plusieurs raisons : les équipes sont formées sur des thématiques spécifiques et le besoin est rencontré seulement par les nouveaux salariés (volume réduit), les moyens sont en baisse pour organiser des actions (plan de formation, fonds propres ou PIC IAE), certaines SIAE n'ont plus besoin de passer par une mutualisation car elles ont un effectif suffisant pour traiter en direct avec les organismes partenaires.

Formation	Lieu	Dates	Organisme de formation	Participants
Habilitations électriques BR	@ OFIAQ	14/02/2024	OFIAQ	AES Ganges : 3 GAMMES IAE : 1
Gestion des situations difficiles et des typologies d'individus perturbatrices	@ Pôle Realis à Montpellier	11 & 12/03/2024	Progress RH	RLIse Les Sablières : 2 Passerelles Synergies : 4 APIJE : 3 Jardin du Coeur : 2
Prévention des risques routiers	@ Hygie Sphere	12/06/2024	Passerelles Synergies	ERGOS Montpellier : 1 Pain et Partage : 4 Hygie Sphere : 1 Oc Consigne : 1 (hors Collectif IAE 34)

Échanges de pratiques professionnelles : session 2024

Une restitution a été rédigée autour du premier cycle d'Échanges de Pratiques Professionnelles à destination des Accompagnants Socio-pro et des Encadrants Techniques. Ce document très riche constitue un état des pratiques et un recueil de situations vécues dont les jeunes professionnels peuvent s'inspirer. Il contient des témoignages, des ressources documentaires et des outils pratiques.

Une deuxième action a été proposée début 2024 mais elle n'a pas pu voir le jour. En cause : les difficultés pour les SIAE de libérer des professionnels mobilisés sur de nombreuses actions (sessions de formation, sensibilisations, animations etc.).



Favoriser la confiance chez les salariés en parcours

Quelques outils

Les tests de personnalité en collectif

Objectif
Favoriser la connaissance de soi en s'appuyant sur le **regard des autres**.

Outil
Un **MOOD** Pôle Emploi est accessible en ligne, il permet de mettre en avant des compétences douces ou **soft skills** qui sont transposables dans le cadre du projet professionnel.

Modalités
L'outil est d'abord complété de façon **individuelle**, la synthèse (accessible sous forme de carte mentale) est ensuite **partagée en groupe**.

Conditions
Le climat de bienveillance et de confiance au sein du groupe est indispensable, le cadre en est posé dès le début de la séance.

Posture
Écouter, faire circuler la parole, mettre en valeur le positif, prendre de la distance vis-à-vis de l'outil « test » afin de ne pas mettre en difficulté les personnes.

Impacts
cet atelier favorise la connaissance de soi et l'interconnaissance au sein du groupe.


<https://www.emploi-store.fr/portail/services/passtoWork>

Autres types de tests

Test MBTI :
<https://www.tépersonnalités.com/fr/test-de-personnalité>

Portrait chinois :
<https://www.portrait-chinois.com/>

Le questionnaire de Proust :
<https://www.philos.com/Penser%20par%20soi-meme/Questionnaire-MarcelProust.htm>




Parole aux membres

Volet très intéressant!
Notamment sur le cours de FLE qui sont en train de voir le jour à Fabrègues en lien avec Pain et Partage



Journée Parcours + [3/10/2024]

Accompagner

les structures

Développement économique

Achats responsables

21 demandes de prestation nous sont parvenues via notre site internet en 2024. **Ce chiffre a doublé par rapport à l'année précédente.**

Voici les différentes demandes de prestations qui ont été transférées aux adhérents du Collectif IAE 34 :

- ▷ Conciergerie
- ▷ Traiteur [3]
- ▷ Boulangerie
- ▷ Logistique / manutention [3]
- ▷ Collecte de déchets [3]
- ▷ Espaces verts [7]
- ▷ Entretien / nettoyage [2]
- ▷ Bâtiment / rénovation

Marchés publics

Les **marchés réservés IAE** représentent une réelle opportunité économique pour les SIAE. La Région Occitanie et le Conseil Départemental de l'Hérault veillent à informer les réseaux de l'IAE des marchés édités par leurs services. En 2024, nous avons relayé les propositions suivantes :

- ▷ Nettoyage d'un terrain à Frontignan ;
- ▷ Entretien espaces extérieurs et ouvrages ;
- ▷ Acquisition et montage de mobilier ;
- ▷ Nettoyage de véhicules ;
- ▷ Peinture (marché de la Région Occitanie relayé par le Conseil Départemental) ;
- ▷ Nettoyage de vêtements ;
- ▷ Équipement en jeux et jouets de réemploi ;
- ▷ Collecte, réparation et livraison de vélos mécaniques.

La visio organisée le 01/06/2023 avec la Direction Interdépartementale des Routes pour envisager le nettoyage régulier d'une aire d'autoroute a été suivie de l'édition d'un marché réservé en mai 2024.

Six de nos SIAE avaient participé à ce temps de construction technique pour déterminer les possibilités de chacune au regard des besoins techniques. C'est l'Entreprise d'Insertion Hygie Sphere qui a été sélectionnée parmi les répondants.



Visite de la menuiserie - ACI de GAMMES [28/08/2024]

Information

Veille

Notre bulletin d'informations "**Les infos du vendredi**", continue d'être diffusé toutes les deux semaines à nos adhérents.

En 2024, 18 bulletins ont été transmis soit tous les 16 jours en moyenne.

Nos membres peuvent y découvrir :

- ▷ Points d'infos sur les propositions du Collectif : outils, réunions de travail, remontées de terrain ;
- ▷ Actus des SIAE : événements, campagnes de crowdfunding, invitations, inaugurations, recherches de locaux, propositions de collaboration, documents de communication ;
- ▷ Infos nationales : actions des réseaux nationaux, veille réglementaire, réformes, évolutions des dispositifs et financements (CPF, arrêts maladies, indemnisation chômage etc) , publications & rapports ;
- ▷ Infos partenaires : événements, appels à projets, offre de services ;
- ▷ Propositions de formations mutualisées ;
- ▷ Bulletin emploi : relai des offres et demandes d'emploi, contenu détaillé du Dossier Emploi Partagé.

Parole aux membres

Les infos transmises sont claires, structurées et concises. La régularité des envois est satisfaisante et permet un bon suivi des actions menées.

Parole aux membres

Infos du vendredi très importantes pour avoir une veille sur l'actualité réglementaire, économique mais aussi pour connaître la dynamique des autres structures.

Parole aux membres

Forte appréciation sur le fait d'avoir des informations, actualités sur plusieurs thèmes ce qui permet d'enrichir les connaissances et d'être à jour.



v.i.p.

visios infos partenaires



COMMENT SOLLICITER AGIR 34 ?

CONTACT

Coordination AGIR 34
☎ +33 (0)4 67 22 55 16
✉ agir34@forumrefugies.org

Le programme AGIR 34 est implanté dans les territoires où vivent les bénéficiaires d'une protection internationale : Béziers, Le Coeur d'Hérault, Lunel, Montpellier, Sète.

À PROPOS DE FORUM RÉFUGIÉS

Forum Réfugiés est une association sans but lucratif créée en 1982 qui agit en France pour l'accueil des réfugiés et la défense du droit d'asile. Elle intervient également dans les pays d'origine des réfugiés pour promouvoir les droits.

PROGRAMME



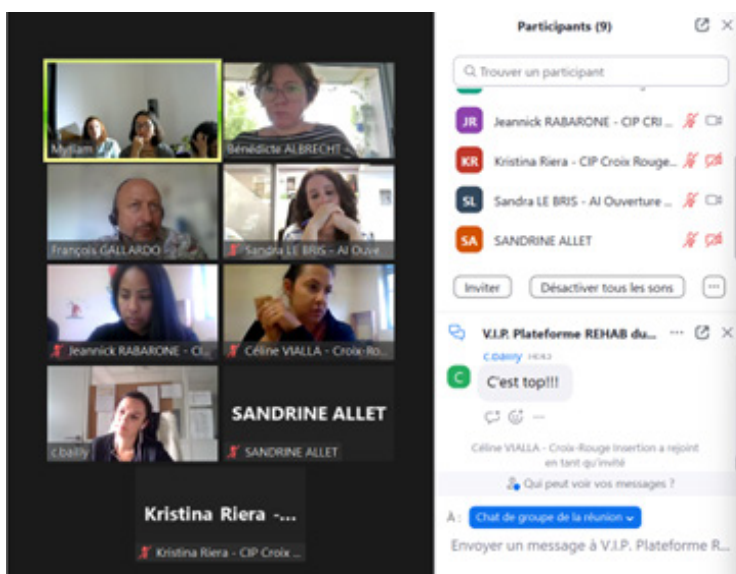
DANS L'HÉRAULT

Pour un Accompagnement Global
et Individualisé des Réfugiés



Forum Réfugiés [08/03/2024]

Plateforme REHAB [16/05/2024]



Visios d'Infos Partenaires : les V.I.P.

Pour permettre à nos structures de suivre l'évolution de l'offre partenaire, nous avons créé un format de présentation adapté à nos modes de communication. Les **Visios d'Infos Partenaires V.I.P.** nous permettent de donner la parole à un organisme du territoire afin qu'il présente ses prestations à nos membres (une V.I.P. peut être mobilisée dès 4 SIAE participantes).

Ce type de rencontre, facilement mobilisable, est né pendant la période COVID. Nous l'avons pérennisé pour optimiser la circulation et la centralisation des informations.

Pour que le temps d'animation soit efficient, les professionnels IAE sont ciblés en fonction du contenu : équipes de direction pour les présentations institutionnelles, Accompagnateurs Socio Professionnels pour les thématiques du recrutement, accompagnement, Encadrants Techniques pour la formation en situation de travail etc.

Chacune des V.I.P. se déroule comme suit :

- ▷ Durée 1h30 ;
- ▷ Tour d'écran de présentation, les intervenants connaissent ainsi chaque acteur présent et affinent les informations dispensées ;
- ▷ Présentation du prestataire pendant 1h00 ;
- ▷ Questions-réponses ;
- ▷ Transmission a posteriori d'un compte rendu et des documents diffusés en visio.

En 2024, les V.I.P. ont permis à ces partenaires de présenter leurs actions :

Forum Réfugiés [8/03/2024] : présentation des modalités d'intervention dans le cadre du programme AGIR 34 : profils des bénéficiaires, démarches administratives, présentation des objectifs de l'IAE et des activités de chaque SIAE.

Participants :

- ▷ **Ligue de l'enseignement 34**
- ▷ **Jardin du Cœur**
- ▷ **Croix-Rouge Insertion CAPDIFE**
- ▷ **Le Passe Muraille**

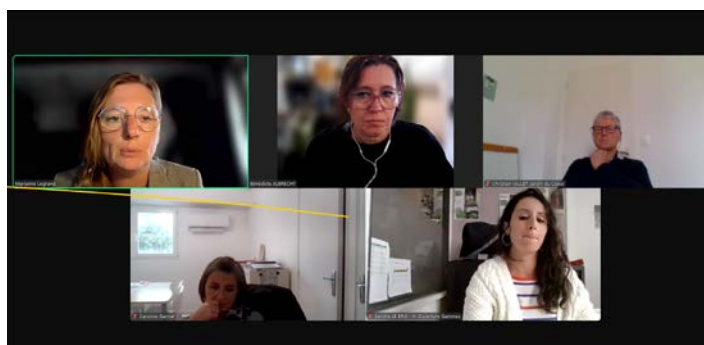
Plateforme REHAB [16/05/2024] : présentation des prestations d'accompagnement innovantes proposées par le CHU de Montpellier dans le cadre de la Plateforme REHAB. Les SIAE ont été invitées à orienter les publics porteurs de pathologies psychiatriques diagnostiquées sur trois programmes spécifiques : PRP - Plateforme de Réhabilitation Professionnelle pour tous les actifs, REHAM - Rétablissement et Réhabilitation globale pour les plus de 30 ans, C2R - Rétablissement et Réhabilitation globale pour les moins de 30 ans.

Participants :

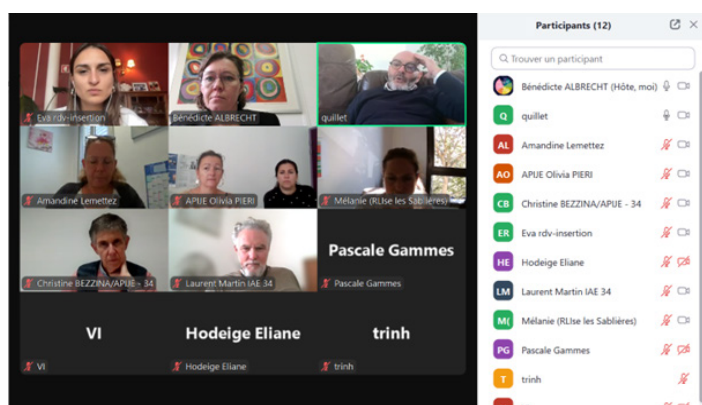
- ▷ **Croix-Rouge Insertion CAPDIFE**
- ▷ **La Fabr'Hic à Vélo**
- ▷ **Groupe Pilote**
- ▷ **Passerelles Synergies**
- ▷ **Ouverture GAMMES**



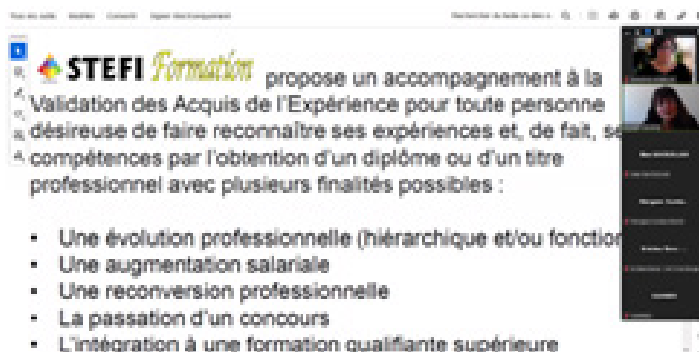
visios infos partenaires



Travail d'Intérêt Général [05/11/2024]



RDV Insertion [08/10/2024]



La V.A.E. avec STEFI [08/10/2024]

STEFI - la VAE [24/06/2024] : l'Association Intermédiaire STEFI (portant également un organisme de formation) a développé une prestation d'accompagnement à la Validation des Acquis d'Expérience. Le contexte de réforme entourant cette présentation a permis à STEFI de communiquer sur l'opportunité d'une prise en charge financière totale pour l'année de lancement.

Participants :

Croix-Rouge Insertion CAPDIFE

GAMMES - Ouverture

GAMMES - ACI

Eurêka Intérim

Rendez-Vous Insertion [8/10/2024] : les équipes de la Plateforme Inclusion ont présenté les fonctionnalités détaillées de l'outil en ligne Rendez-vous Insertion. Présenté comme un prolongement de l'espace «Les Emplois de l'Inclusion», il permet de faire évoluer l'organisation du recrutement et de l'accompagnement par des modules dédiés à la réservation de créneaux, rappels automatiques etc.

Participants :

Ligue de l'enseignement 34

APIJE

FORCE

N'Insertion

Croix-Rouge Insertion CAPDIFE

GAMMES - ACI

RLIse les Sablières

Les Travaux d'Intérêt Général [5/11/2024] : Marianne LEGRAND, Référente territoriale du travail d'intérêt général, a présenté les évolutions du dispositif TIG. Les Entreprises de l'ESS sont entrées depuis peu dans le périmètre des structures autorisées à demander un agrément d'accueil. Les Entreprises d'Insertion sont donc nouvellement concernées. Les SIAE ont pu se renseigner sur les modalités d'accueil et donner des informations sur leurs activités en vue d'une potentielle habilitation.

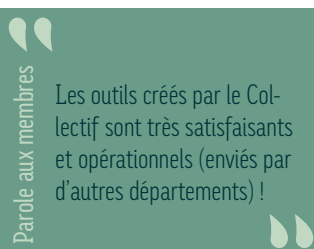
Participants :

Pain et Partage

Jardin du Coeur

Croix-Rouge Insertion CAPDIFE

GAMMES - Ouverture





Les visites PEPSIae permettent aux professionnels de l'Insertion de découvrir les supports d'activité proposés par les SIAE. Ici Passerelles SYnergies et la Feuille d'Érable

Travaux thématiques

Notre Collectif est à l'écoute des problématiques rencontrées par ses membres. A l'occasion de l'Assemblée Générale 2024, le débat d'orientation a vu émerger trois thématiques permettant de diriger les travaux des mois suivants. Ainsi, nous avons intégré à nos actions

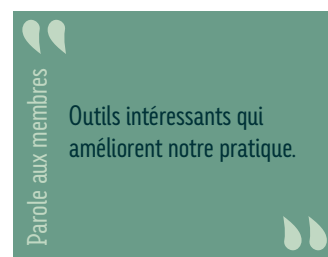
existantes le lancement de réflexions sur la **relation entreprises**, les **20 ans de notre Collectif** en 2026 et la Responsabilité Sociétale des Entreprises **RSE**.

RSE

La Responsabilité Sociale des Entreprises est un outil utilisé par les acteurs économiques pour adopter les bonnes pratiques en matière d'inclusion sociale et d'écologie.

Les SIAE, bien qu'actrices «naturelles» de ces politiques, mènent des travaux pour structurer leurs engagements et les rendre plus visibles aux yeux des utilisateurs, des clients et des partenaires.

Ainsi en 2024 des recherches ont démarré pour outiller les membres du Collectif notamment via la recherche de prestataires de formation.



Recrutement

Le groupe de travail recrutement a permis 3 rencontres en 2024. Les travaux se sont concentrés sur la deuxième édition de la journée Parcours + et la mise à jour des outils créés précédemment : Conseils pour la rédaction des Offres, Dossier Emploi Partagé, PEP-SIae.

Le **Dossier Emploi Partagé** a été enrichi de **28** offres d'emploi pour des postes de salariés permanents au sein des SIAE ou des structures partenaires :

- ▷ Encadrant-e Technique d'Insertion maraîchage
- ▷ Encadrant-e Technique d'Insertion espaces verts
- ▷ Encadrant-e Technique d'Insertion bâtiment
- ▷ Encadrant-e Technique d'Insertion menuiserie
- ▷ Encadrant-e Technique d'Insertion ressourcerie
- ▷ Encadrant-e Technique d'Insertion communication
- ▷ Responsable financier-e
- ▷ Directeur / Directrice [2]

- ▷ Responsable d'exploitation
- ▷ Accomagnant-e Socio Professionnel [3]
- ▷ Chef-fe de projet
- ▷ Assistant-e secteur administratif [2]
- ▷ Conseiller-e Numérique
- ▷ Comptable
- ▷ Chargé-e de recrutement
- ▷ Chargé-e de relation entreprises
- ▷ Chargé-e de projet
- ▷ Coordinateur-ice / coordinatrice niveau Région

121 candidatures ont été proposées via notre site internet.

C'est grâce à cet outil que certaines structures comme **Croix-Rouge Insertion CAPDIFE** ou **STEFI** ont pu rencontrer de nouveaux collaborateurs.



Serre des Jardins de Cocagne Mirabeau

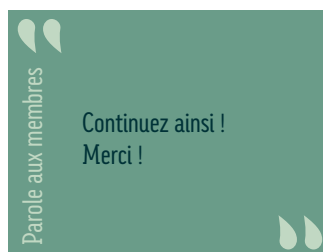
Perspectives

d'avenir

En 2025, notre Collectif poursuit ses actions sur le terrain et sa représentation politique. En effet, des évolutions sont annoncées avec le déploiement de la Loi Plein Emploi. De plus, les contraintes budgétaires des collectivités vont peser sur un certain nombre de SIAE et le Collectif devra apporter son soutien.

Nos axes de travail :

- ▷ Poursuivre les journées PEPSIae
- ▷ Développer les Visios d'Infos Partenaires VIP
- ▷ Reconduire Parcours +
- ▷ Maintenir la veille légale et informative
- ▷ Rester disponible pour les besoins non couverts des SIAE
- ▷ Ouvrir de nouveaux groupes de travail en fonction des évolutions du territoire et des enjeux qu'elles présentent.



Les actions du Collectif IAE 34 sont soutenues par la DDETS de l'Hérault et le Conseil Départemental de l'Hérault.



**PRÉFET
DE L'HÉRAULT**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Collectif IAE 2025

